

## TopQM-Systems Projektbeispiel Inhouse-Schulung 8D Report

<b>Projektauftrag:</b>	Durchführung von Inhouse Schulung zum Thema „8D Report“ bei Maschinenbaufirma
<b>Auftraggeber/Kunde:</b>	Maschinenbaufirma für Handhabungstechnik und Logistikanlagen in den USA
<b>Standort:</b>	USA
<b>Trainer:</b>	TopQM-Systems QM-Experte
<b>Projektbeschreibung:</b>	Durchführung einer 1-tägigen Inhouse-Schulung zum Thema „8D Report, Ishikawa, 5Why, Claim Management“ bei Maschinenbaufirma für Handhabungstechnik und Logistikanlagen (Seminarsprache englisch)
<b>Projektergebnisse:</b>	Festlegung der Verhaltensregeln bei Kundenbeanstandungen, Vermittlung der Problemlösungstechniken nach Ishikawa und 5 Why-Analysen, Anwendung 8D Report, Vermeidung von Wiederholungsfehlern, Reduktion von Fehlerkosten, Erhöhung der Kundenzufriedenheit, Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern.
<b>Betreuung/Roll out:</b>	TopQM-Systems wurde mit der weiteren Betreuung und Schulung der Mitarbeiter beauftragt.

### TOP

- Qualitäts-
  - Projekt-
  - Produktions-
  - Lieferanten-
- MANAGEMENT**

TopQM-Systems GmbH & Co. KG  
Oberer Schafackerweg 1  
D-74850 Schefflenz

Telefon: +49 62 93 - 9289 888  
Telefax: +49 62 93 - 9289 889

e-mail: [info@topqm.de](mailto:info@topqm.de)  
Internet: [www.topqm.de](http://www.topqm.de)

### TOP SERVICE

- Langjährige APQP-Projekterfahrung
- Innerhalb von 24h einsatzbereit
- Weltweites Auditoren-Netzwerk
- Mehrsprachig, auch fließend chin.
- Faires Preis/Leistungsverhältnis

Sie benötigen Unterstützung bei der weltweiten Schulung Ihrer Mitarbeiter?  
Dann nehmen Sie [hier](#) Kontakt mit uns auf. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!