

TopQM-Systems Projektbeispiel

Einführung Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001

Projektauftrag:	Unterstützung bei der Einführung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 und Begleitung zur Zertifizierung durch den TÜV Süd. Betreuung des QM-Systems mit Anpassung an die geänderten Abläufe im neuen Gebäude bei einem Dienstleistungsunternehmen
Auftraggeber/Kunde:	Dienstleister Möbelhaus in Süddeutschland
Standort:	Deutschland
Betreuer:	TopQM-Systems QM-Team
Projektbeschreibung:	Analyse, Beschreibung und teilweise Umstrukturierung der internen Prozesse. Erarbeitung und Implementierung von neuen Prozessen. Einführung und Implementierung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001 mit Hilfe des 5 Phasen Modells.
Projektergebnisse:	Erfolgreiche Zertifizierung des 1. Möbelhauses in Deutschland. Prozessoptimierung und – beschreibung der internen Abläufe. Gelebtes QM-System mit Ausrichtung zur Fehlererkennung bzw. präventiver Maßnahmen zur Fehlervermeidung sowie Einführung einer KVP Systematik zur fortlaufenden Verbesserung in allen Unternehmensebenen.
Betreuung/Roll out:	TopQM-Systems wurde mit der weiteren Betreuung beauftragt: Anpassung der Beschreibungen und der Prozesse auf neuem Firmengebäude, sowie weiterführende Betreuung des QM-Systems.
Kundennutzen:	<ul style="list-style-type: none"> · Verbesserung der Marktposition bzw. des Marktzugangs durch erfolgreiche Zertifizierung als 1. Möbelhaus Deutschlands · Nachweis von strukturierten und gut organisierten Prozessen durch TÜV-Zertifikat · Fortlaufende Verbesserungen durch KVP.

TOP

- Qualitäts-
 - Projekt-
 - Produktions-
 - Lieferanten-
- MANAGEMENT**

TopQM-Systems GmbH & Co. KG
Oberer Schafackerweg 1
D-74850 Schefflenz

Telefon: +49 62 93 - 9289 888
Telefax: +49 62 93 - 9289 889

e-mail: info@topqm.de
Internet: www.topqm.de

TOP SERVICE

- Langjährige APQP-Projekterfahrung
- Innerhalb von 24h einsatzbereit
- Weltweites Auditoren-Netzwerk
- Mehrsprachig, auch fließend chin.
- Faires Preis/Leistungsverhältnis