

## TopQM-Systems Projektbeispiel Inhouse-Schulung Fehlermanagement

<b>Projektauftrag:</b>	Methodik-Training und Workshop zu Fehlermanagement / 8D / Ishikawa
<b>Auftraggeber/Kunde:</b>	T2 Automobilzulieferunternehmen
<b>Schulungsort:</b>	Schweiz
<b>Trainer:</b>	TopQM-Systems Wärmebehandlungs- und Automotive Experte
<b>Projektbeschreibung:</b>	Durchführung einer Inhouse-Schulung inklusive eines Workshops anhand aktueller Beanstandungen zum Thema Fehlermanagement/ Reklamationsbearbeitung nach 8D Report Systematik inklusive Problemlösungstechnik nach Ishikawa und 5Why
<b>Inhalte:</b>	APQP/ Einflussfaktoren im Prozess, Prüfplanung in der Qualitätssicherung, Werkzeuge des Qualitätsmanagements, Reklamationsbearbeitung/ 8D, Problemlösungstechnik 5 Why, Problemlösungstechnik nach Ishikawa, Ergebnis-Präsentation Ursachenanalyse, Praktische Beispiele, Gruppenarbeiten und Erfahrungsaustausch
<b>Kundennutzen:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Teilnehmer erhielten einen strukturierten Leitfaden zu einer systematischen Bearbeitung im Beanstandungsfall</li> <li>• Ein gleichgeschaltetes Wissen und Verständnis konnte im Unternehmen erreicht werden</li> <li>• Die Aufgaben und Verantwortlichkeiten konnten im Teilnehmerkreis definiert werden</li> <li>• Die Wahrscheinlichkeit für Folge- bzw. Wiederholfehler konnte gesenkt werden</li> <li>• Dadurch werden zukünftig die Fehlerkosten gesenkt und die Kundenzufriedenheit erhöht</li> </ul>

### TOP

- Qualitäts-
  - Projekt-
  - Produktions-
  - Lieferanten-
- MANAGEMENT**

TopQM-Systems GmbH & Co. KG  
Oberer Schafackerweg 1  
D-74850 Schefflenz

Telefon: +49 62 93 - 9289 888  
Telefax: +49 62 93 - 9289 889

e-mail: [info@topqm.de](mailto:info@topqm.de)  
Internet: [www.topqm.de](http://www.topqm.de)

### TOP SERVICE

- Langjährige APQP-Projekterfahrung
- Innerhalb von 24h einsatzbereit
- Weltweites Auditoren-Netzwerk
- Mehrsprachig, auch fließend chin.
- Faires Preis/Leistungsverhältnis